

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 15日

事業所名 じぶんみらいココイロ 保護者等数(児童数) 14 回収数 9枚 割合 64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0		・活動がのびのびと行われるよう十分なスペースを確保し、個別に支援が必要な場合も対応できるよう配慮した空間も用意しております。 ・隣接している事業所の園庭も活用し様々な活動が出来るようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0		法令基準に基づいて配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0		事業所内の設備はバリアフリー化の配慮を行っており、福祉のまちづくり条例に適合しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0		・アセスメントを行い、本人、家族のニーズを確認し職員間で会議を開き、計画を作成しています。 ・必要な場合に、行動支援計画も立て、個別支援計画と合わせて支援に反映させています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	2	0	・月の活動予定表を配布してもらえると、前もって家庭で準備(道具、服装、心)ができるので助かります。保護者が活動についての質問もしやすいです。	月の活動予定表(プログラム)は事業所内で作成していましたがご家族との共有が出来ていません。6月以降、情報等提供を行う予定です。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	・コロナが落ち着いてきたので、ココイクさんとの交流もどうでしょうか。	新型コロナウイルス感染症予防対策のため、これまで実施しておりませんが、今後は感染状況を確認しながら地域行事の参加や他事業所との交流を持ちたいと考えてお
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0		契約時に説明させて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0		送迎時や面談時、必要に応じて電話等にて、適宜状況や課題をご家族と共有しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	・いつもアドバイスしてもらっています。	今後も、保護者と課題面等の共有を行い、適宜必要な支援を行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	1	・コロナが落ち着いたら、保護者会や保護者参加のイベントなどがあると、交流ができ情報交換も出来るので期待したいです。	今年度は5月に親子会を予定しております。保護者間や職員との交流は忌憚なく意見交換する上で、とても大切に考えています。今後もイベントの開催等の企画をして、風通しの良い運営を図っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	・苦情はありません。	ご家族からのご意見等は、療育に反映されるとても重要な情報となります。気軽に意見交換ができる環境を心掛け、職員間で共有し、より良い支援が行えるようにしていきます。
保護	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0		帰宅の送迎が開始された以降は、保護者との情報伝達が少し難しくなっているように感じます。必要な場合は、電話などで情報を共有し、不足が無いよう対応していきます。

者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	月1で広報を発行しており、また、ホームページ内のブログでも活動内容を発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	個人用ファイルを作成し、事務所内で施錠ができる棚で保管しているほか、職員は、個人情報保護規程や誓約書等により個人情報保護を遵守しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	緊急時、防犯マニュアルは玄関通路に掲示しております。また、感染症に関しましては、厚生労働省のガイドラインに従い、対策を行って
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	2階のグループホームシエルと共に、年に2回避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	児童やご家族と信頼関係を深め、継続して児童が楽しく学べる環境を目指します。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	・大満足です。 社会的自立に必要な力が身に着けるよう、児童一人ひとりの課題を職員間で共有し、児童主体のより良い支援を目指していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。